Klachtenprocedure

Mocht u als ouder een klacht hebben over bepaald gedrag of bepaalde beslissingen van de school, een leerkracht, een (oud)leerling of een bestuurslid, dan gaan we er vanuit dat u deze klacht eerst bespreekt met degene die de klacht betreft. Als u zich onvoldoende gehoord voelt, kunt u contact opnemen met de directeur.

Mocht de bespreking van uw klacht voor u niet tot een bevredigend resultaat leiden, óf bent u van mening dat u de klacht niet met genoemde personen kunt bespreken, dan kunt u een van de klachtroutes volgen die hieronder zijn uitgewerkt.

KLACHTROUTES			
1	**2**	**3**	**4**
Klacht van onderwijskundige aard **o.a.:** **Methode** **Aanpassing programma** **Toetsing, beoordeling** ↓	**Klacht van school-organisatorische aard** **o.a.:** **Vakanties, vrije dagen** **Schoolbijdrage** **Inzetten toets-capaciteit/RT** ↓	**Klacht over ongewenst gedrag** **o.a.** **Agressie** **Geweld** **Racisme** **Discriminatie** **Pesten** ↓	**Klacht over ongewenst gedrag; seksueel misdrijf** **MELDPLICHT voor ieder personeelslid, bij vermoeden van seksueel misdrijf naar een kind/minderjarige** **AANGIFTEPLICHT voor bevoegd gezag bij redelijk vermoeden** ↓
Gesprek met leerkracht ↓		Gesprek leerkracht ↓	
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding ↓	Gesprek met schoolleiding ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met de schoolleiding ↓	
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met / klacht bij bestuurder ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met / klacht bij bestuurder ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met / klacht bij bestuurder ↓	
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met interne vertrouwenspersoon ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht bij onderwijsinspecteur OF Gesprek met interne vertrouwenspersoon ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met interne vertrouwenspersoon ↓	Gesprek met bestuurder ↓
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met externe vertr. persoon ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met externe vertrouwenspersoon ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met externe vertr. persoon ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met externe vertrouwenspersoon ↓
Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij klachtencie.	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij klachtencie.	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij klachtencie	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij klachtencie.

Toelichting op route 4: Klachten over seksueel misbruik en/of seksuele intimidatie
Voor het onderwijs zijn wettelijke bepalingen van kracht die klachten betreffende seksuele intimidatie nader regelen. Een aantal bepalingen hiervan is belangrijk:

- Een personeelslid dat op enigerlei wijze kennis draagt van een vermoeden van een seksueel misdrijf tegenover een minderjarige leerling gepleegd door iemand die met taken ten behoeve van de school is belast, is verplicht dit direct te melden bij de bestuurder van de stichting.
- Een bestuurder die op enigerlei wijze bekend is geworden met een vermoeden van een seksueel misdrijf tegenover een leerling gepleegd door iemand die met taken ten behoeve van de school is

belast, is verplicht dit direct te melden bij de vertrouwensinspecteur. In overleg hiermee wordt al dan niet besloten tot aangifte bij het Openbaar Ministerie.
  - Met 'iemand die met taken ten behoeve van de school is belast' worden niet alleen leerkrachten bedoeld, maar ook schoonmaakpersoneel, conciërges, stagiaires, hulpouders, pleinwachten, etc.
  - Indien een klacht inzake seksuele intimidatie wordt ingediend bij de extern vertrouwenspersoon dan hoeft dit niet te leiden tot een onmiddellijke melding of aangifte.

Wanneer u een klacht hebt betreffende seksuele intimidatie dan zijn er dus twee wegen:

- U benadert één of beide interne vertrouwenspersonen van de school of de bestuurder van stichting KS Fectio. Het gevolg hiervan is dat onmiddellijke actie verplicht is.
- U benadert de externe vertrouwenspersoon en onderzoekt samen welke wegen het beste kunnen worden bewandeld.

Uitgangspunt is dat klachten volgens onderstaande routes (en met een bevredigend resultaat) worden opgelost; klager moet zich wel realiseren dat er bij route 4 voor personeelsleden een meldplicht is en voor het bevoegd gezag de aangifteplicht.

Volledigheidshalve volgt hieronder het adres van de klachtencommissie waar de scholen van KS Fectio bij aangesloten zijn:

Stichting Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs
Postbus 82324
2508 EH Den Haag
Tel: (070) 3861697
E-mail: info@gcbo.nl
Internet: www.gcbo.nl